

2023



KUNDETILFREDSHET

Inns'kt

Den som vet, vinner

2020park

2020park

har oppnådd AAA-rating i INNSIKT sine kundetilfredshetsundersøkelser.

Med en score på imponerende 88 poeng er 2020park i absolutt i toppsjiktet og viser at kontinuerlig forbedring basert på profesjonell kundeinnsikt skaper gode resultater.

Vi gratulerer!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Trygve Forgaard'.

Trygve Forgaard

Daglig leder/partner



2020park

Innsikt

Total tilfredshet

88

Bærekraft/miljø

87

Relasjonsstyrke

87

Produktstyrke

96

Håndtering kontrakt

96

Geografisk plassering

83

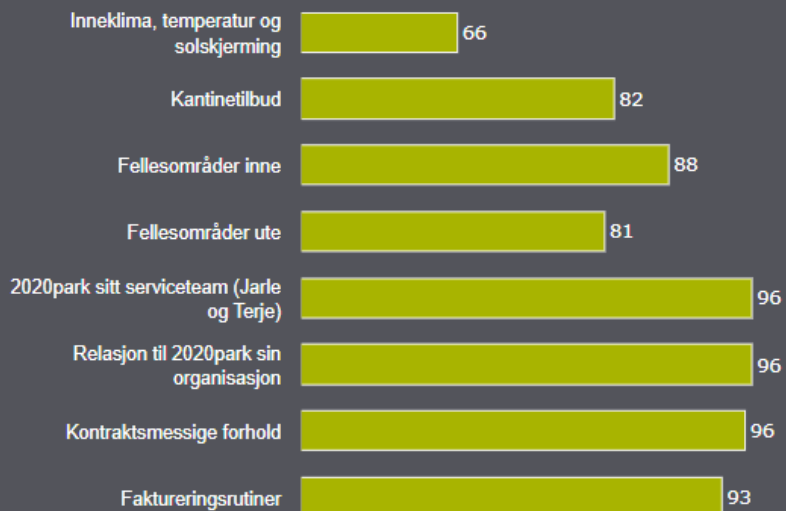
Lojalitet

92

Tilfreds egne lokaler

84

Prestasjonsmål

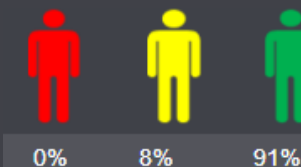
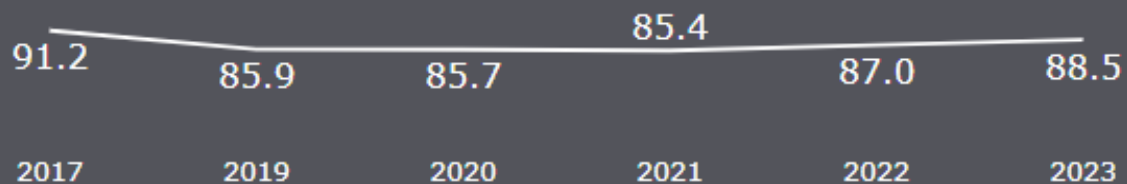


2023
2022
2021

Relasjonsstyrke



Utvikling kundetilfredshet



FORSTÅ, FORSTERKE OG FORNYE KUNDEOPPLEVELSER

INNSIKT har bistått 2020park med å forstå, forsterke og fornye kundeopplevelsene blant deres mange ulike leietakere.

Med en kundetilfredshet på 88 poeng ligger 2020park på et høyere nivå enn f.eks. vinnerne av Norsk Kundebarometer nasjonalt.

I våre omfattende kartlegginger scorer de meget høyt på kundelojalitet med en god evne til å tilby næringslokaler som kundene verdsetter svært høyt. Serviceinnstillingen til 2020park-teamet scorer 100 poeng – topp score.

Totaltilbudene til kundene viser at 2020park i stor grad tilpasser lokalene til kundenes behov, og oppnå er score på hele 86 poeng. 2020park har et meget godt omdømme. Bærekraft og miljøprofilen scorer hele 87 poeng.

For oss i INNSIKT er det inspirerende å jobbe med ett team som er genuint opptatt av å skape gode kundeopplevelser år etter år.



Vennlig hilsen
Daglig leder/partner
Trygve Forgaard

Inns'kt

den som vet, vinner